

# HOE ACTIVEER IK MIJN THUISLAADVERGOEDING (SPLIT BILLING)?



# JE THUISLAADVERGOEDING ACTIVEREN IN 5 STAPPEN

1

## Kies je account

Bedrijfs- of  
persoonlijk  
account

2

## Controleer je gegevens

Administratieve  
gegevens en IBAN

3

## Voeg je laadpaal toe

Serienummer of  
chargebox ID

4

## Bevestig de locatie

Het  
installatieadres

5

## Rond af

Activeer je split  
billing

Je werkgever vergoedt je thuislaadsessies van je bedrijfswagen. Open de link in de uitnodigingsmail en volg de stappen.

# KIES JE ACCOUNT EN LOG IN

1

STAP 1 VAN 5

Kies het account waarmee je je thuislaadvergoeding wil beheren.

**Bedrijfsaccount:** met je werklogin, alles in één account.

**Persoonlijk account:** met je persoonlijke e-mailadres. Je ziet eerst een bevestiging met daarin de overeenkomst met je werkgever, je account en de laatste cijfers van je IBAN.

**Tip:** stel multifactorauthenticatie (MFA) in:

Ga naar **Profielinstellingen > Beveiliging**, kies een authenticatiemethode en volg daarna de instructies op het scherm om te activeren.



## Split billing instellen

Kies een accountoptie om verder te gaan.

### Kies je account

Heb je een account op het My Mobiflow-platform?

- ☒ Ja  
☐ Nee

Kies het account waarmee je split billing wilt instellen.

#### Bedrijfsaccount

☒ Je werkgever heeft dit account voor je aangemaakt met je zakelijke e-mailadres. Beheer je laadpaal en split billing met één account.

#### Persoonlijk account

☐ Je hebt dit account zelf aangemaakt met je persoonlijke e-mailadres. Beheer je laadpaal en split billing met je persoonlijke account.

Inloggen

### Accountinfo

Gebruik je zakelijke login voor het hele platform, dat werkt het eenvoudigst. Indien nodig kun je later overstappen naar een persoonlijk account.

#### Installatie van de laadpaal

Je installateur moet je laadpaal installeren en verbinden met de back-end van ons platform. Je hebt het serienummer of de OCPP chargebox ID nodig om de setup af te ronden.

# CONTROLEER JE GEGEVENS



WERKNEMER · STAP 2 VAN 5

Kijk je persoonsgegevens en je IBAN na. Op dat rekeningnummer ontvang je de terugbetalingen.

## Info over split billing

Doorloop deze stappen om split billing in te stellen:

1. Controleer of je persoonsgegevens en IBAN kloppen.
2. Voeg je thuislaadpaal en de locatie toe.
3. Bevestig je setup.

# VOEG JE THUISLAADPAAL TOE

3

WERKNEMER · STAP 3 VAN 5

Vul het serienummer of de OCPP chargebox ID van je laadpaal in. Je vindt die op de laadpaal of in de handleiding.

Heb je je laadpaal al gekoppeld? Dan kan je deze eenvoudig selecteren in de lijst.



## Lukt het niet om je laadpaal toe te voegen?

Als je een foutmelding krijgt wanneer je een laadpaal probeert te koppelen

## Split billing instellen

Voeg de laadpaal toe die je voor split billing wilt gebruiken.

### Laadpaal

Vul je serienummer of OCPP chargebox ID in\*

Annuleren

Verder naar locatie

### Info over de laadpaal

De info over je laadpaal verschijnt hier zodra je een geldige ID invult.

#### Serienummer

Een uniek nummer van de fabrikant. Je vindt het op je laadpaal of in de handleiding van je laadpaal.

#### OCPP chargebox ID

Een unieke code om je laadpaal met een laadnetwerk te verbinden. Vaak is die gelijk aan je serienummer, maar dat hangt af van je laadpaal of installateur. Kijk in de handleiding of vraag het aan je installateur.

# BEVESTIG DE LOCATIE



WERKNEMER · STAP 4 VAN 5

Controleer het installatieadres, pas het aan indien nodig en klik op **Bevestigen**.

**Tip:** Klik op de pin om de kaart weer te geven en de exacte locatie aan te duiden.

## Locatie

De coördinaten worden automatisch ingesteld op basis van je adres. Gebruik de pin hieronder als je de exacte locatie moet aanpassen.

Breedtegraad\*



Lengtegraad\*



# ROND JE SETUP AF

5

WERKNEMER · STAP 5 VAN 5

Controleer de ingevulde gegevens en bevestig. Je thuislaadvergoeding is meteen actief.



## LET OP: VOEG OOK EEN PERSOONLIJKE LOGIN TOE

Log je alleen in met je werklogin en stopt je werkgever de thuislaadvergoeding? Dan worden je account en je laadpaal verwijderd. Voeg daarom nu al een persoonlijke login toe via je accountinstellingen. Zo wordt alleen je laadpaal afgemeld en kies je zelf een nieuw contract bij stopzetting van de thuislaadvergoeding. Zo kan je je thuislaadpaal blijven gebruiken, ook als je van werkgever verandert.

# NA DE SETUP

Je ontvangt meteen de bevestigingsmail.

Van Mobiflow Aan jou

Hallo,

Je split billing voor thuisladen is nu actief op het My Mobiflow-platform.

## **Volgende stappen**

**Wissel van account:** klik linksboven op je profielicoon om te wisselen tussen je bedrijfsaccount en je persoonlijke account.

**Beheer je laadpaal:** in je persoonlijke account, op de detailpagina van het toestel.

**Bekijk je terugbetalingen:** in je persoonlijke account vind je de debetnota's van je werkgever.

## **Toegang behouden**

Verander je ooit van werkgever? Maak dan een persoonlijke gebruiker aan op dit account.



# GOED OM TE WETEN



## 4 weken geldig

De uitnodiging is 4 weken geldig. Na 3 weken krijg je een herinnering als je de setup nog niet hebt afgerond.



## Code in plaats van link

Staat je laadpaal al op je account? Vul dan de code uit de uitnodiging in bij je laadpaal.

Deze code kan je terugvinden via: Laadpunten > Locaties > Serienummer > Split billing



## Bestaand contract

Had je laadpaal al een eigen contract? Dan vervangt het contract van je werkgever dat automatisch.

## Wisselen tussen accounts?

Klik linksboven op je naam en druk op 'bedrijven beheren' om te wisselen tussen je bedrijfsaccount en je persoonlijke account.

VRAGEN? **WIJ HELPEN JE GRAAG.**



Sassevaartstraat 46/bus 205

9000 Gent, België

+32 (0)9 296 45 40

[info@mobiflow.be](mailto:info@mobiflow.be)

[www.mobiflow.be](http://www.mobiflow.be)

