

HANDLEIDING

HOE STEL IK EEN **THUISLAADVERGOEDING** (SPLIT BILLING) IN?



SPLIT BILLING AANMAKEN IN 5 STAPPEN

1

Open split billing

Laadpunten >
Split billing >
Overzicht

2

Vul de werknemer in

Werk-e-mailadres
volstaat

3

Kies het contract

vb. "Professional
charging AC"

4

Kies de terugbetaling

€/kWh,
CREG-tarief

5

Bevestig

Daarna gaat de
uitnodiging uit

Daarna rondt de werknemer de setup zelf af. Het contract wordt pas actief als dat gebeurd is.



OPEN SPLIT BILLING

1

WERKGEVER · STAP 1 VAN 5

Log in op je bedrijfsaccount op **my.mobiflow.be/sp/customer** met je professionele e-mailadres en wachtwoord.

Klik in de linkerkolom op **Laadpunten > Split billing > Overzicht** en daarna rechtsboven op **Split billing aanmaken**.

The screenshot displays the Mobiflow web interface for a company administrator. On the left, a sidebar menu under 'Laadpunten' includes options like 'Status', 'Locaties', 'Tarieven', 'Kortingslijsten', 'Whitelist', 'Activiteit', 'Rapporten', 'Split billing', 'Overzicht', 'Terugbetaling', and 'Ad hoc'. The 'Split billing' option is currently selected. The main content area is titled 'Split billing' and shows a summary of active split billing entries. At the top right of this area, a button labeled '+ Split billing aanmaken' is highlighted with a red box. Below the summary, a table lists individual entries with columns for employee name, license number, invitation code, refund status, end date, and status. The table shows several entries, all with a status of 'Actief' (Active).

Werknemer	Laadpas	Uitnodigingscode	Terugbetaling	Einddatum	Status
	00129659 [BE-MBF-250420240083-60]	VKRFZF5SNW7L8JD5		—	Actief
	00076711 [BE-MBF-2304270417-12]	DPDH5Z77PXQSR5G		—	Actief
	00130398 [BE-MBF-250420240822-23]	7MZQ4X6CXDXQT82X		—	Actief
	00040625 [BE-MBF-2206290334-17]	2V4W7KLKJ9348HCF		—	Actief
	00076710 [BE-MBF-2304270416-11]	24GWXS6NT4FR4ZFD		—	Actief
	00076952 [BE-MBF-2304270658-59]	2LLB5ZJG7F26P7L5		—	Actief
	00130382 [BE-MBF-250420240806-07]	VKZWMM44RMMFXPKD		—	Actief
	00130395 [BE-MBF-250420240819-20]	HHNB9VX76FJLQK2		—	Actief

VUL DE WERKNEMER IN

2

WERKGEVER · STAP 2 VAN 5

Vul alle details in van de werknemer, selecteer het laadpasnummer en klik op **Doorgaan**.

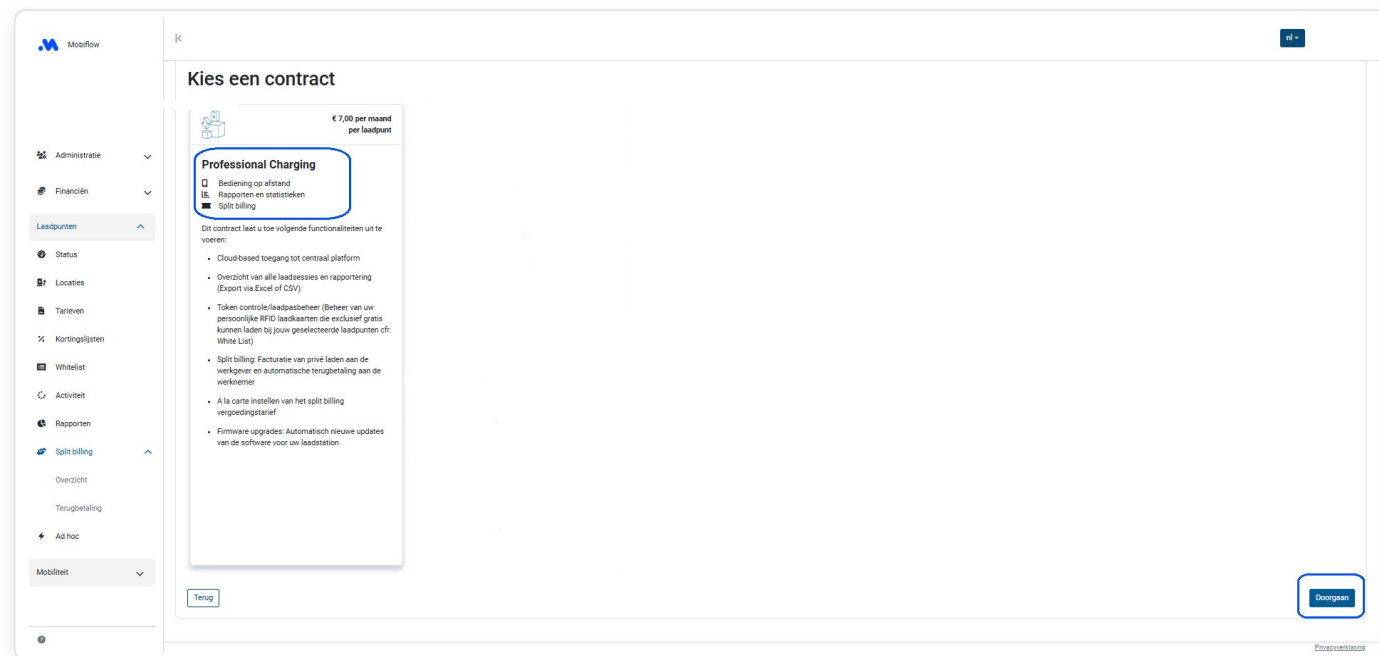
Werk-e-mailadres volstaat. Een privé-e-mailadres van de werknemer is niet meer nodig.

KIES HET CONTRACT

3

WERKGEVER · STAP 3 VAN 5

Kies het contract vb. **'Professional charging'** en accepteer de algemene voorwaarden. Klik op **Doorgaan**.



KIES DE TERUGBETALING

4

WERKGEVER · STAP 4 VAN 5

Kies een terugbetalingspolicy (€/kWh) voor thuisladen van de bedrijfswagen en klik op **Doorgaan**.

CREG-tarief. Sinds 2025 vraagt de overheid om het CREG-tarief toe te passen voor thuislaadsessies, tenzij je een hoger of lager tarief fiscaal kan verantwoorden.

Split billing / Split billing aanmaken

Split billing aanmaken

Voeg een nieuw split billing contract toe

Step 1: Werknemer Step 2: Contract Step 3: Betaling Step 4: Samenvatting

Betalingsgegevens

Terugbetalingspolicy*

Select...

Terug Doorgaan

CONTROLEER EN BEVESTIG

5

WERKGEVER · STAP 5 VAN 5

Controleer alle gegevens en klik op **Bevestigen**.

Nog niet actief. Het contract is aangemaakt, maar wordt pas actief zodra de werknemer de uitnodiging aanvaardt en de setup afrondt.

WAT GEBEURT ER NU?

1

Uitnodiging

De werknemer krijgt een e-mail met een link.

2

Setup

De werknemer logt in en voegt de laadpaal toe.

3

Actief

Het contract start en de werknemer krijgt een bevestiging.

GOED OM TE WETEN



Geen tweede account nodig

De werknemer gebruikt zijn bestaande of nieuwe login. Een thuislaadvergoeding kan worden toegevoegd aan privé of professioneel account..



Bestaande laadpaal

Staat de laadpaal al geregistreerd met een eigen contract? Dan vervangt jouw contract dat automatisch.



De link is 4 weken geldig

Is de setup na 3 weken nog niet afgerond, dan krijgt de werknemer automatisch een herinnering.



Betalingsverzoeken via Peppol

Maandelijkse betalingsverzoeken en terugbetalingen worden verstuurd via Peppol.



Code invoeren bestaande laadpaal

De werknemer kan ook de code uit de uitnodiging invoeren bij een laadpaal die al op het account staat.



Aanpassing nodig?

Mobiflow kan het contract van een lopende split billing meteen wijzigen, zonder nieuwe uitnodiging. Neem contact op met support.

SPLIT BILLING STOPZETTEN

OFFBOARDING

Zet je de split billing van een werknemer stop, dan krijg je een reminder wat er exact zal gebeuren. Na je bevestiging stoppen de terugbetalingen, wordt de laadpaal losgekoppeld en krijgt de werknemer een e-mail om een nieuw contract aan te maken.

De laadpaal blijven gebruiken zonder laadpas?

Neem vóór het stopzetten van de thuislaadvergoeding contact op met Mobiflow support. Zij kunnen de laadpaal zo instellen dat deze zonder laadpas gebruikt kan worden.

[Split billing](#) / [Split billing: de werknemer](#) / Split billing stoppen

Split billing stoppen

Als je deze configuratie stopt, worden de terugbetalingen aan **de werknemer** voor laadsessies thuis onmiddellijk beëindigd.

⚠ Deze actie zal de volgende gevolgen hebben:

- Toekomstige laadsessies van de werknemer thuis komen niet in aanmerking voor terugbetaling binnen deze configuratie.
- Het toestel wordt van het platform verwijderd.
- De persoonlijke account van de werknemer blijft actief.
- Het platform stuurt de medewerker automatisch een offboarding-e-mail om te laten weten dat deze split billing-configuratie is beëindigd.

Annuleren

Split billing stoppen

WAT GEBEURT ER MET HET ACCOUNT NA STOPZETTING?

Enkel een werklogin

Indien de werknemer enkel over een werklogin beschikt zal het account en de laadpaal worden verwijderd.

Met een persoonlijke login

Indien de werknemer beschikt over een persoonlijk account dan zal dit account blijven bestaan, de laadpaal wordt afgemeld. De werknemer kan zelf een nieuw contract kiezen.

Een nieuwe thuislaadvergoeding instellen

Alleen deze setup stopt. De laadpaal blijft geregistreerd.

Belangrijk Vraag de werknemer om vóór het stopzetten een persoonlijke login toe te voegen via de accountinstellingen.

De laadpaal blijven gebruiken zonder laadpas?

Neem vóór het stopzetten van de thuislaadvergoeding contact op met Mobiflow support. Zij kunnen de laadpaal zo instellen dat deze zonder laadpas gebruikt kan worden.



Sassevaartstraat 46/bus 205

9000 Gent, België

+32 (0)9 296 45 40

info@mobiflow.be

www.mobiflow.be

