



GUIDE EMPLOYÉ

COMMENT ACTIVER MON SPLIT BILLING ?



ACTIVEZ VOTRE SPLIT BILLING EN 5 ÉTAPES

1

Choisissez votre compte

Professionnel ou
personnel

2

Vérifiez vos informations

Données
administratives et
IBAN

3

Ajoutez votre borne de recharge

Numéro de série ou
chargebox ID

4

Confirmez l'adresse

L'adresse
d'installation

5

Finalisez

Activez votre split
billing

Votre employeur vous rembourse les sessions de recharge à domicile de votre véhicule de société. Ouvrez le lien reçu dans l'e-mail d'invitation et suivez les étapes.



CHOISISSEZ VOTRE COMPTE ET CONNECTEZ-VOUS



ÉTAPE 1 SUR 5

Sélectionnez le compte avec lequel vous souhaitez gérer votre split billing.

Compte professionnel : votre identifiant professionnel, tout est regroupé dans un seul compte.

Compte personnel : votre adresse e-mail personnelle. Une page de confirmation reprend d'abord l'accord conclu avec votre employeur, votre compte et les derniers chiffres de votre IBAN.

Conseil : activez l'authentification multifactorielle (AMF). Rendez-vous dans **Paramètres du profil > Sécurité**, choisissez une méthode d'authentification et suivez les instructions à l'écran.

Configurer le split billing

Choisissez une option de compte pour continuer.

Choisissez votre compte

Avez-vous un compte sur la plateforme My Mobiflow ?

- ☒ Oui
☐ Non

Sélectionnez le compte avec lequel configurer le split billing.

Compte professionnel

☒ Votre employeur a créé ce compte pour vous avec votre adresse e-mail professionnelle. Gérez votre borne et le split billing depuis un seul compte.

Compte personnel

☐ Vous avez créé ce compte vous-même avec votre adresse e-mail personnelle. Gérez votre borne et le split billing depuis votre compte personnel.

Se connecter

Informations sur le compte

Utilisez votre identifiant professionnel pour l'ensemble de la plateforme. Vous pourrez passer à un compte personnel par la suite.

Installation de la borne

Votre borne doit être installée et raccordée à notre plateforme par votre installateur. Munissez-vous du numéro de série ou de l'ID OCPP pour finaliser la configuration.



VÉRIFIEZ VOS INFORMATIONS



ÉTAPE 2 SUR 5

Contrôlez vos coordonnées et votre IBAN. Les remboursements seront versés sur ce compte bancaire.

Informations sur le split billing

Pour configurer le split billing, suivez ces étapes :

1. Vérifiez vos coordonnées et votre IBAN.
2. Ajoutez votre borne à domicile et son adresse d'installation.
3. Validez votre configuration.

AJOUTEZ VOTRE BORNE À DOMICILE

3

ÉTAPE 3 SUR 5

Saisissez le numéro de série ou l'identifiant OCPP (chargebox ID) de votre borne de recharge. Vous le trouverez sur la borne ou dans son manuel.

Votre borne est déjà liée ? Sélectionnez-la simplement dans la liste.



Impossible d'ajouter votre borne de recharge ?

Si un message d'erreur s'affiche lorsque vous tentez de lier votre borne, contactez le support Mobiflow.

Configurer le split billing

Ajoutez la borne que vous souhaitez utiliser pour le split billing.

Borne

Saisissez votre numéro de série ou OCPP chargebox ID*

Annuler

Continuer vers l'adresse

Informations sur la borne

Les informations sur votre borne s'afficheront ici dès la saisie d'un ID valide.

Numéro de série

Numéro unique attribué par le fabricant, indiqué sur la borne ou dans son manuel.

OCPP chargebox ID

Identifiant unique qui relie votre borne à un réseau de recharge. Il correspond souvent au numéro de série, mais peut varier selon la borne ou l'installateur. Consultez le manuel ou contactez votre installateur.

CONFIRMEZ L'ADRESSE

4

ÉTAPE 4 SUR 5

Vérifiez l'adresse d'installation, corrigez-la si nécessaire, puis cliquez sur **Confirmer**.

Conseil : cliquez sur le repère pour afficher la carte et indiquer l'emplacement exact.

Localisation

Les coordonnées sont définies à partir de votre adresse. Déplacez le repère pour ajuster l'emplacement exact.

Latitude*



Longitude*



VALIDEZ LA CONFIGURATION

5

ÉTAPE 5 SUR 5

Vérifiez les informations saisies et validez.
Votre split billing est activé immédiatement.



IMPORTANT : AJOUTEZ AUSSI UN IDENTIFIANT PERSONNEL

Si vous vous connectez uniquement avec votre identifiant professionnel et que votre employeur met fin au split billing, votre compte et votre borne de recharge seront supprimés. Ajoutez dès maintenant un identifiant personnel dans les paramètres de votre compte. En cas d'arrêt du split billing, seule votre borne de recharge sera alors désenregistrée et vous pourrez choisir vous-même un nouveau contrat. Vous continuerez ainsi à utiliser votre borne de recharge à domicile, même en cas de changement d'employeur.

APRÈS LA CONFIGURATION

Vous recevez immédiatement l'e-mail de confirmation.

De Mobiflow À vous

Bonjour,

Votre split billing pour la recharge à domicile est désormais actif sur la plateforme My Mobiflow.

Prochaines étapes

Passer d'un compte à l'autre : cliquez sur l'icône de votre profil en haut à gauche pour basculer entre votre compte professionnel et votre compte personnel.

Gérer votre borne de recharge : rendez-vous dans votre compte personnel, sur la page de détail de la borne.

Consulter vos remboursements : votre compte personnel reprend les notes de débit établies par votre employeur.

Conserver l'accès

Vous changez d'employeur ? Créez un utilisateur personnel sur ce compte pour en conserver l'accès.

BON À SAVOIR



Invitation valable 4 semaines

Si vous n'avez pas finalisé la configuration après 3 semaines, vous recevez un rappel.



Code d'invitation

Votre borne de recharge est déjà liée à votre compte ? Saisissez le code figurant dans l'invitation sur votre borne de recharge.

Vous trouverez ce code via :
Points de recharge > Lieux >
Numéro de série > Split billing



Contrat existant

Si votre borne de recharge disposait déjà d'un contrat, celui de votre employeur le remplace automatiquement.

Passer d'un compte à l'autre ? Cliquez sur votre nom en haut à gauche, puis sur « Gérer les entreprises » pour basculer entre votre compte professionnel et votre compte personnel.

UNE QUESTION ? **CONTACTEZ-NOUS.**



Sassevaartstraat 46 boîte 205

9000 Gand, Belgique

+32 (0)9 296 45 40

info@mobiflow.be

www.mobiflow.be

