mobiflow

HANDLEIDING WERKNEMER

HOE ACTIVEER IK MIJN **THUISLAADVERGOEDING** (SPLIT BILLING)?

JE THUISLAADVERGOEDING ACTIVEREN IN 5 STAPPEN

1

Kies je account

Bedrijfs- of persoonlijk account

2

Controleer je gegevens

Administratieve egevens en IBAN

3

Voeg je laadpaal toe

Serienummer of chargebox ID

4

Bevestig de locatie

Het installatieadres

5

Rond af

Activeer je split billing

Je werkgever vergoedt je thuislaadsessies van je bedrijfswagen. Open de link in de uitnodigingsmail en volg de stappen.

KIES JE ACCOUNT EN LOG IN

1

STAP 1 VAN 5

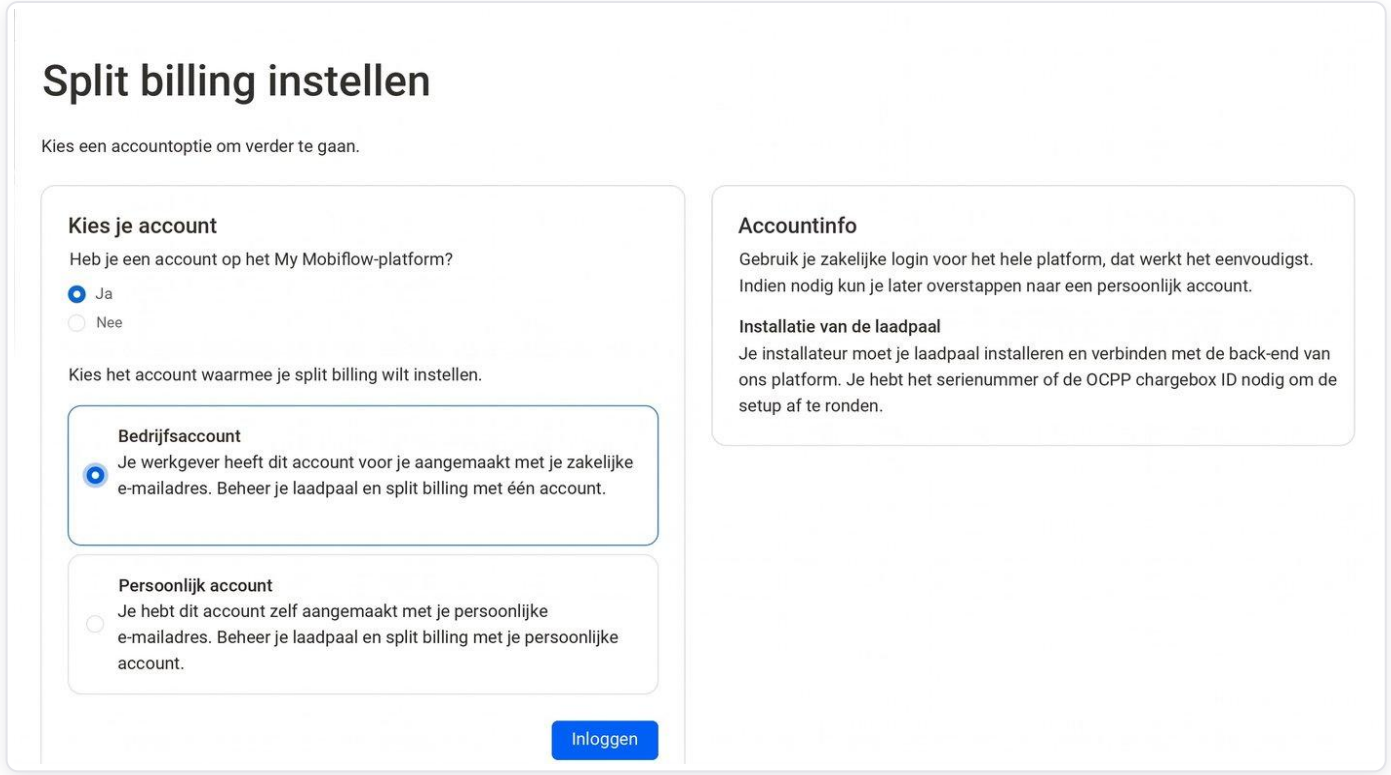
Kies het account waarmee je je thuislaadvergoeding wil beheren.

Bedrijfsaccount: met je werklogin, alles in één account.

Persoonlijk account: met je persoonlijke e-mailadres Je ziet eerst een bevestiging met daarin de overeenkomst met je werkgever, je account en de laatste cijfers van je IBAN.

Tip: stel multifactorauthenticatie (MFA) in:

Ga naar **Profielinstellingen > Beveiliging,** kies een authenticatiemethode en volg daarna de instructies op het scherm om te activeren.



CONTROLEER JE GEGEVENS

2

WERKNEMER · STAP 2 VAN 5

Kijk je persoonsgegevens en je IBAN na. Op dat rekeningnummer ontvang je de terugbetalingen.



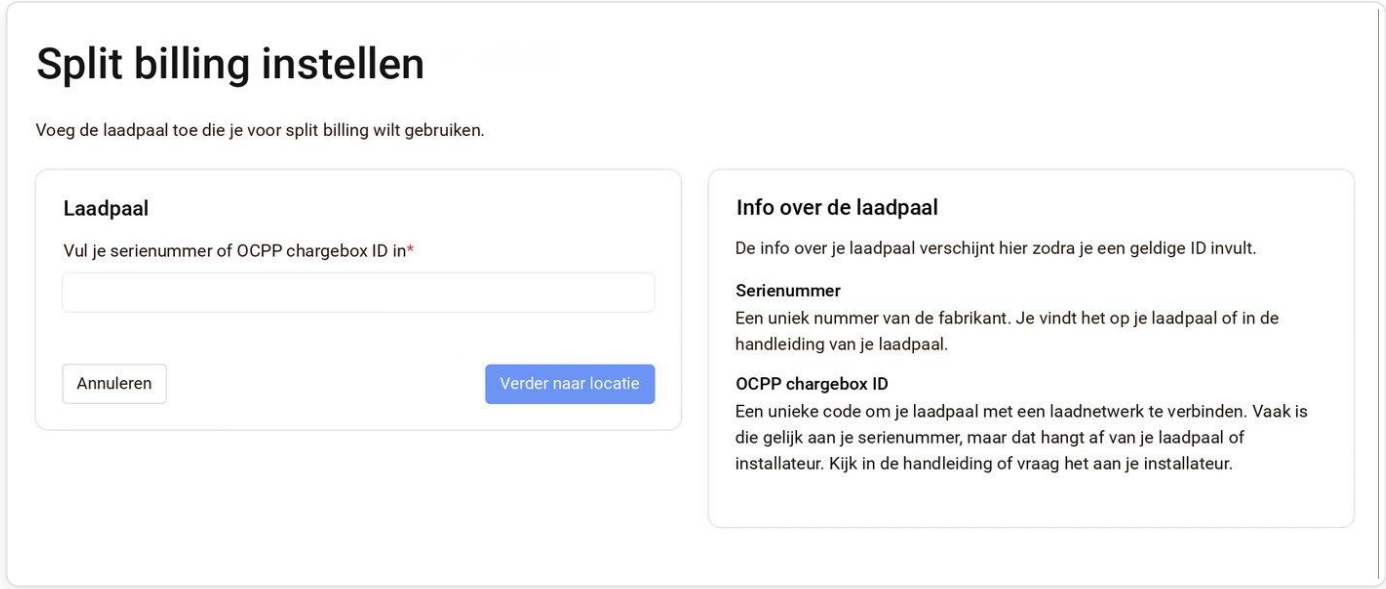
VOEG JE THUISLAADPAAL TOE

3

WERKNEMER · STAP 3 VAN 5

Vul het serienummer of de OCPP chargebox ID van je laadpaal in. Je vindt die op de laadpaal of in de handleiding.

Heb je je laadpaal al gekoppeld? Dan kan je deze eenvoudig selecteren in de lijst.



Lukt het niet om je laadpaal toe te voegen?

Als je een foutmelding krijgt wanneer je een laadpaal probeert te koppelen neem dan contact op met Mobiflow support.

BEVESTIG DE LOCATIE

4

WERKNEMER · STAP 4 VAN 5

Controleer het installatieadres, pas het aan indien nodig en klik op **Bevestigen**.

Tip: Klik op de pin om de kaart weer te geven en de exacte locatie aan te duiden.



ROND JE SETUP AF

5

WERKNEMER · STAP 5 VAN 5

Controleer de ingevulde gegevens en bevestig. Je thuislaadvergoeding is meteen actief.

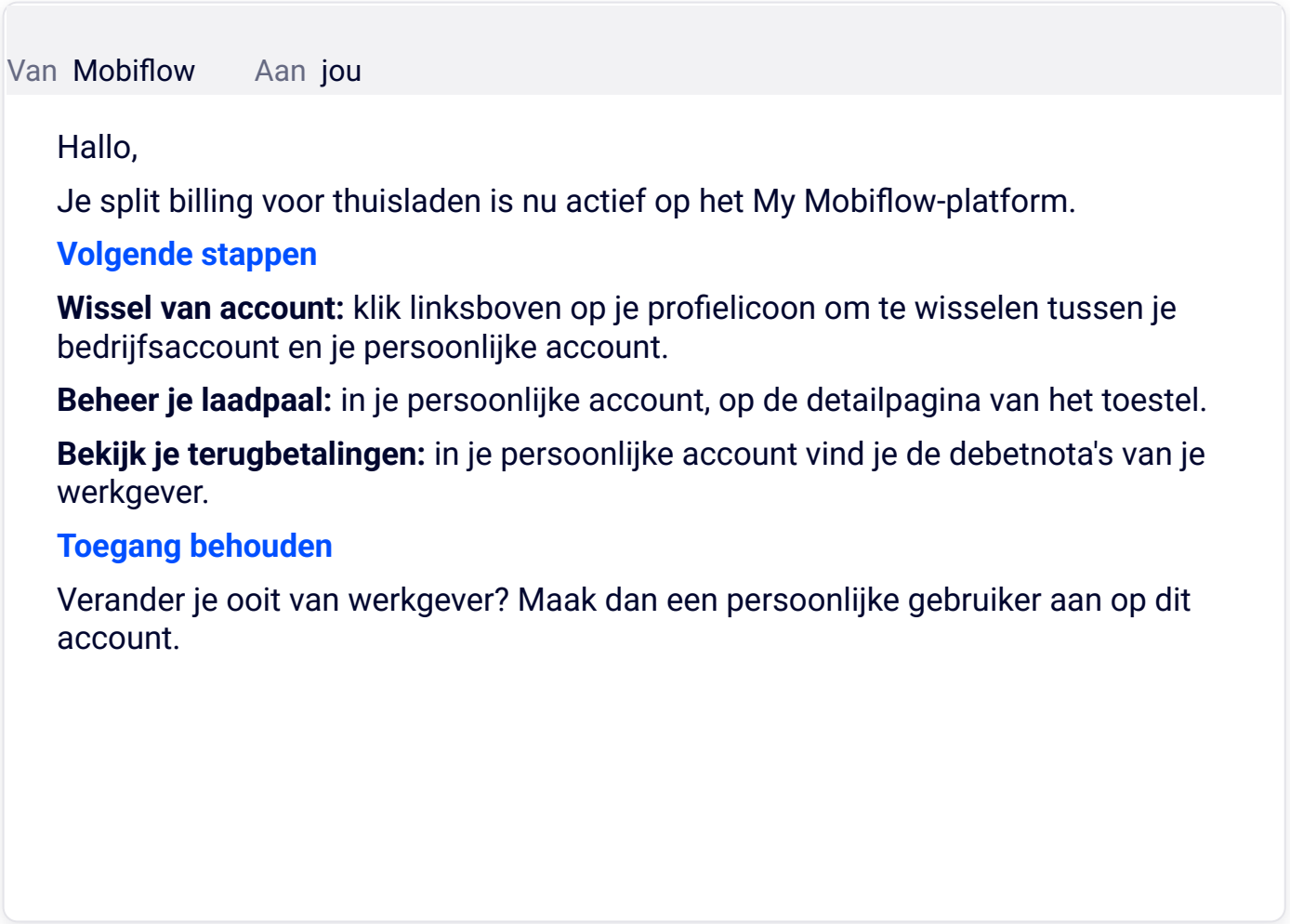


LET OP: VOEG OOK EEN PERSOONLIJKE LOGIN TOE

Log je alleen in met je werklogin en stopt je werkgever de thuislaadvergoeding? Dan worden je account en je laadpaal verwijderd. Voeg daarom nu al een persoonlijke login toe via je accountinstellingen. Zo wordt alleen je laadpaal afgemeld en kies je zelf een nieuw contract bij stopzetting van de thuislaadvergoeding. Zo kan je je thuislaadpaal blijven gebruiken, ook als je van werkgever verandert.

NA DE **SETUP**

Je ontvangt meteen de bevestigingsmail.



Van Mobiflow Aan jou

Hallo,

Je split billing voor thuisladen is nu actief op het My Mobiflow-platform.

Volgende stappen

Wissel van account: klik linksboven op je profielicoon om te wisselen tussen je bedrijfsaccount en je persoonlijke account.

Beheer je laadpaal: in je persoonlijke account, op de detailpagina van het toestel.

Bekijk je terugbetalingen: in je persoonlijke account vind je de debetnota's van je werkgever.

Toegang behouden

Verander je ooit van werkgever? Maak dan een persoonlijke gebruiker aan op dit account.

GOED OM TE WETEN

4 weken geldig

De uitnodiging is 4 weken geldig. Na 3 weken krijg je een herinnering als je de setup nog niet hebt afgerond.

Code in plaats van link

Staat je laadpaal al op je account? Vul dan de code uit de uitnodiging in bij je laadpaal.

Deze code kan je terugvinden via: Laadpunten > Locaties > Serienummer > Split billing

Bestaand contract

Had je laadpaal al een eigen contract? Dan vervangt het contract van je werkgever dat automatisch.

Wisselen tussen accounts?
Klik linksboven op je naam en druk op ‘bedrijven beheren’ om te wisselen tussen je bedrijfsaccount en je persoonlijke account.

VRAGEN? **WIJ HELPEN JE GRAAG.**

mobiflow

Sassevaartstraat 46/bus 205
9000 Gent, België
+32 (0)9 296 45 40
info@mobiflow.be
www.mobiflow.be