mobiflow

MY MOBIFLOW · HANDLEIDING

BEVEILIG JE ACCOUNT **MET MULTIFACTOR-AUTHENTICATIE**

Log in met je wachtwoord én een unieke code op je smartphone.

WAT IS MFA?

TWEE STAPPEN, ÉÉN VEILIG ACCOUNT

Met multifactorauthenticatie (MFA) log je in met je wachtwoord én een unieke code op je smartphone. Zo blijft je account veilig, ook als je wachtwoord gelekt is.

Twee methodes

Beveilig je login met een authenticator-app of een beveiligingssleutel.

Zelf instellen

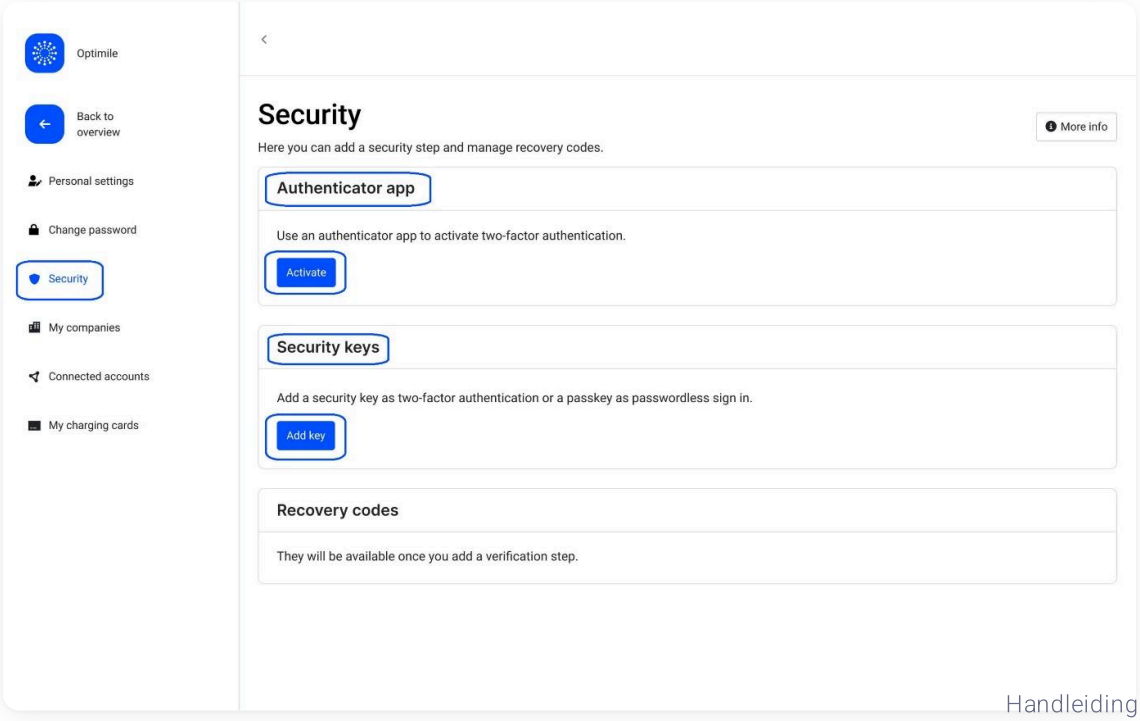
Je schakelt deze extra beveiliging meteen zelf in via het platform.

Altijd beschermd, vlotter met MFA

Heb je nog geen MFA? Dan blijft je account veilig dankzij een verificatiecode per e-mail bij elke aanmelding. Wil je die tussenstap vermijden en nog beter beveiligd zijn? Bevestig vooraf je e-mailadres en schakel meteen MFA in.

Voor je begint. Kijk of je gegevens onder **Persoonlijke instellingen** volledig en correct zijn, en bevestig je e-mailadres. Die gegevens kunnen nodig zijn om je identiteit te controleren als je ooit geen toegang meer hebt tot je account.

Log in op My Mobiflow, klik rechtsboven op je naam en ga naar **Persoonlijke instellingen › Beveiliging**. Kies daar je methode.

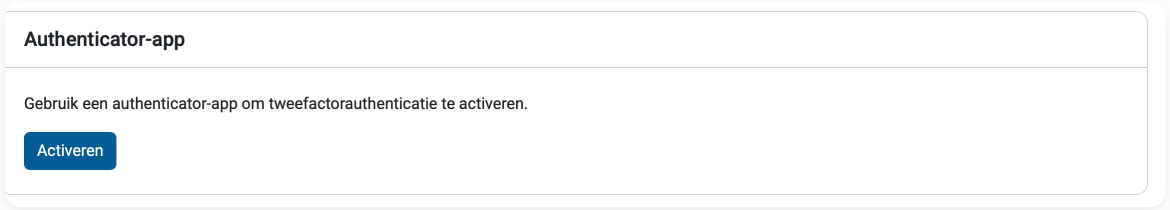


OPTIE 1 · AUTHENTICATOR-APP

STEL JE AUTHENTICATOR-APP IN

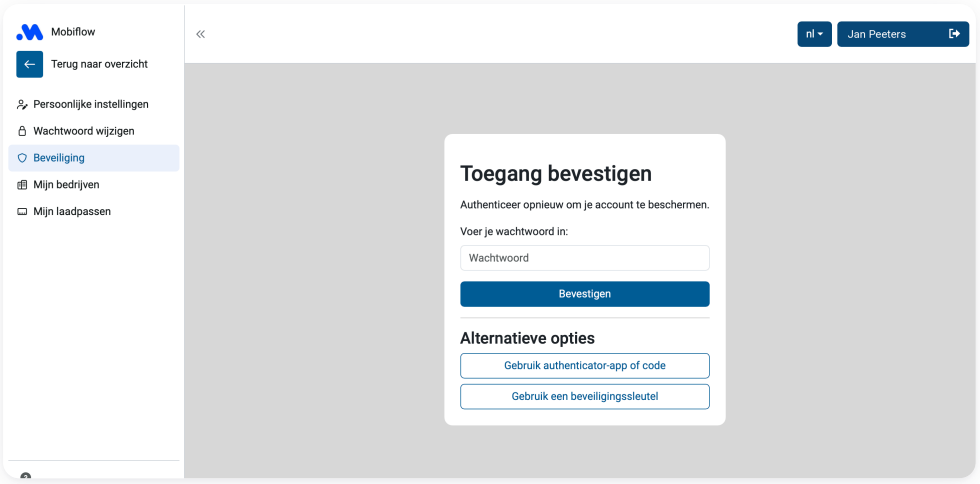
1 Klik op Activeren

Klik onder **Authenticator-app** op **Activeren**.



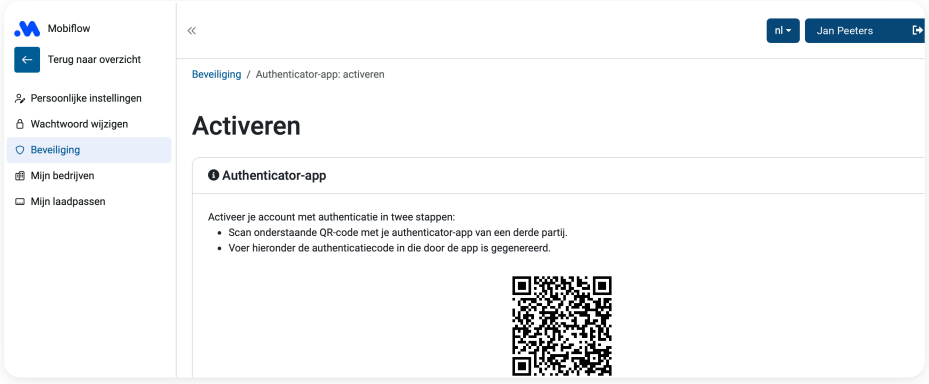
2 Bevestig je wachtwoord

Voor je veiligheid vraagt het platform opnieuw je wachtwoord. Vul het in en klik op **Bevestigen**.



3 Scan de QR-code

Open je authenticator-app, bijvoorbeeld Google Authenticator of Microsoft Authenticator, en scan de QR-code.



OPTIE 1 · AUTHENTICATOR-APP

4 Bewaar het authenticator geheim

Bewaar de code uit het veld **Authenticator geheim** op een veilige plek, liefst offline. Je hebt ze nodig als je je authenticator-app ooit opnieuw moet instellen.

5 Vul de code in

Typ de code uit je app in het veld **Authenticator code**.

6 Klik op Activeren

Je authenticator-app is nu gekoppeld aan je account.



Inloggen na activatie. Je logt zoals altijd in met je e-mailadres en wachtwoord. Daarna vul je de code uit je authenticator-app in, gebruik je je beveiligingssleutel of vul je een herstelcode in.

OPTIE 2 · BEVEILIGINGSSLEUTEL

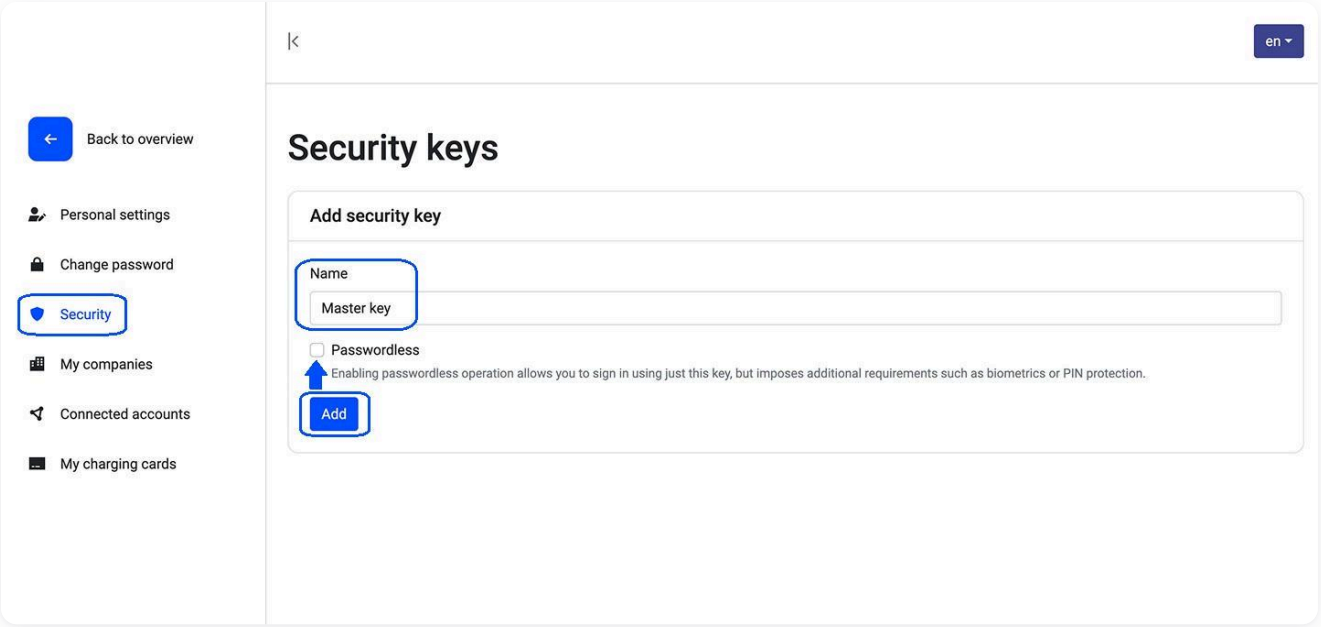
VOEG EEN BEVEILIGINGSSLEUTEL TOE

1 Klik op Add key

Klik onder **Security keys** op **Add key**.

2 Geef de sleutel een naam

Kies een duidelijke naam, bijvoorbeeld ‘Master key’.



3 Kies hoe je inlogt

Klik daarna op **Add** om de sleutel toe te voegen.

Optie A · Zonder wachtwoord (passkey)

Vink **Passwordless** aan. Je logt dan in zonder e-mailadres of wachtwoord: kies **Sign in with passkey** en bevestig met de pincode of vingerafdruk van je toestel.

Optie B · Sleutel met wachtwoord

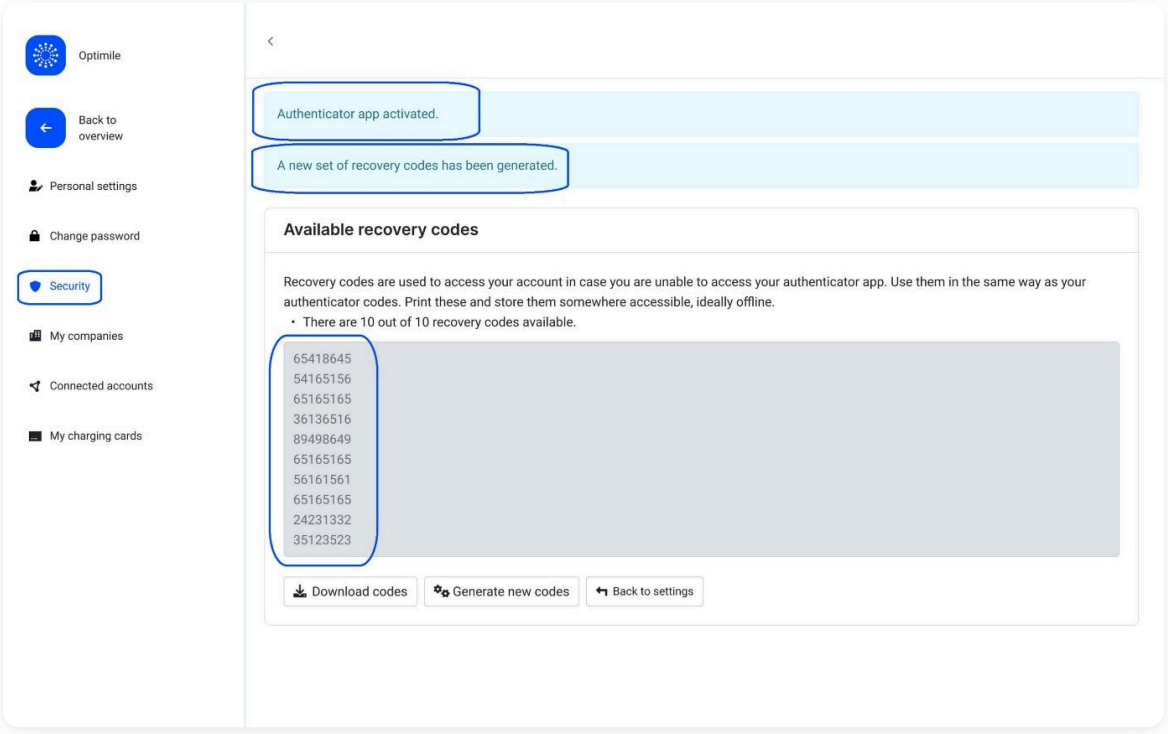
Laat **Passwordless** leeg. Je logt zoals gewoonlijk in met je e-mailadres en wachtwoord, en bevestigt daarna met je beveiligingssleutel en de pincode of vingerafdruk van je toestel.

HERSTELCODES

BEWAAR JE HERSTELCODES

Zodra je een authenticator-app of beveiligingssleutel activeert, maakt het platform 10 herstelcodes aan. Daarmee kom je in je account als je je MFA-methode kwijt bent: gebruik er een in plaats van een code of beveiligingssleutel bij het inloggen.

Klik op **Download codes** en bewaar ze op een veilige plek, liefst offline.



Geen toegang meer? Ben je je MFA-methode én je herstelcodes kwijt? Neem dan contact op met je platformbeheerder.

mobiflow

VRAGEN?
WE HELPEN JE GRAAG.

Sassevaartstraat 46/bus 205
9000 Gent, België
+32 (0)9 296 45 40
info@mobiflow.be
www.mobiflow.be