mobiflow

MY MOBIFLOW · GUIDE

SÉCURISEZ VOTRE COMPTE **AVEC L'AUTHENTIFICATION MULTIFACTORIELLE**

Connectez-vous avec votre mot de passe et un code unique sur votre smartphone.

QU'EST-CE QUE L'AMF ?

DEUX ÉTAPES, UN COMPTE SÛR

Avec l'authentification multifactorielle (AMF), vous vous connectez avec votre mot de passe et un code unique sur votre smartphone. Votre compte reste protégé, même si votre mot de passe a fuité.

Deux méthodes

Protégez votre connexion avec une application d'authentification ou une clé de sécurité.

Vous l'activez vous-même

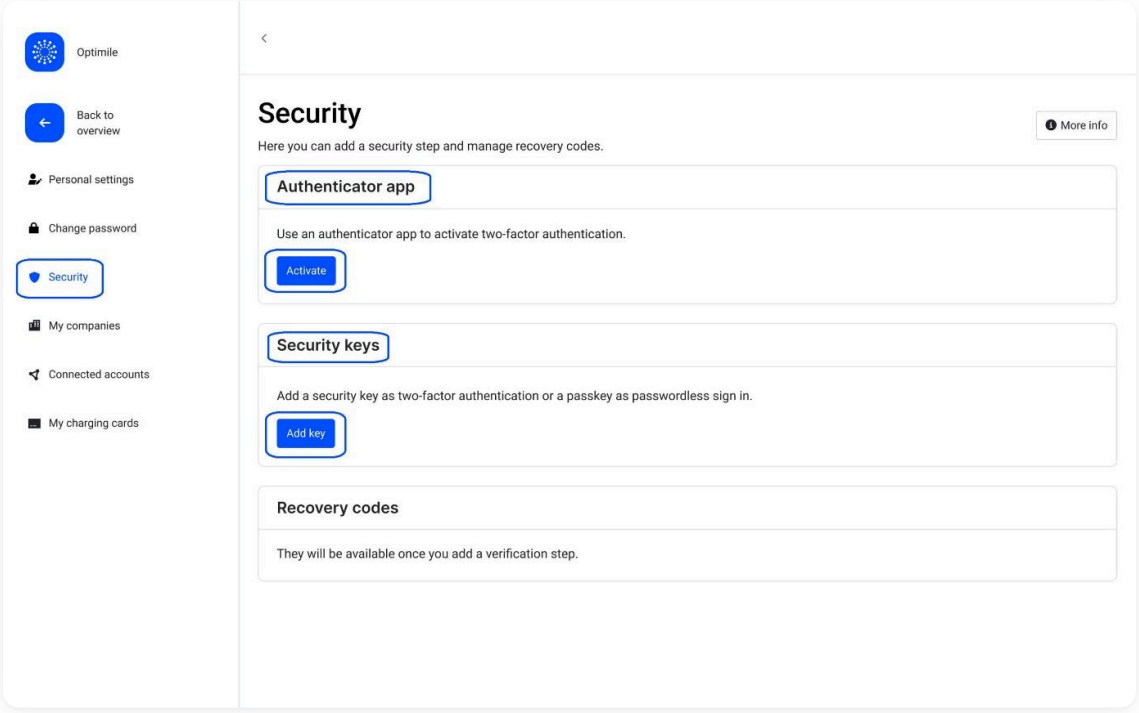
Vous activez cette sécurité supplémentaire vous-même, directement sur la plateforme.

Toujours protégé, plus rapide avec l'AMF

Pas encore d'AMF ? Votre compte reste protégé grâce à un code de vérification envoyé par e-mail à chaque connexion. Vous voulez éviter cette étape et être encore mieux protégé ? Confirmez votre adresse e-mail et activez l'AMF.

Avant de commencer. Vérifiez que vos données sous **Paramètres personnels** sont complètes et correctes, et confirmez votre adresse e-mail. Elles peuvent servir à vérifier votre identité si vous perdez un jour l'accès à votre compte.

Connectez-vous à My Mobiflow, cliquez sur votre nom en haut à droite et allez dans **Paramètres personnels › Sécurité**. Choisissez-y votre méthode.



OPTION 1 · APPLICATION D'AUTHENTIFICATION

CONFIGUREZ VOTRE APPLICATION D'AUTHENTIFICATION

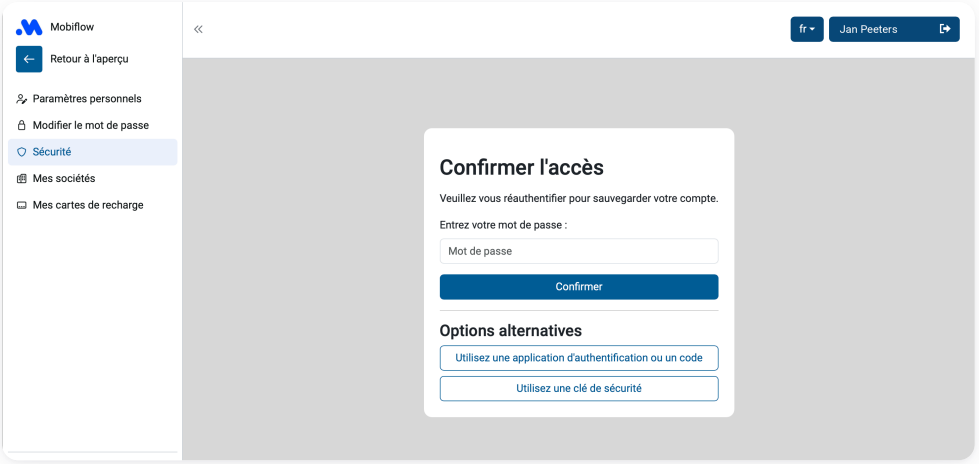
1 Cliquez sur Activer

Sous **Application d'authentification**, cliquez sur **Activer**.



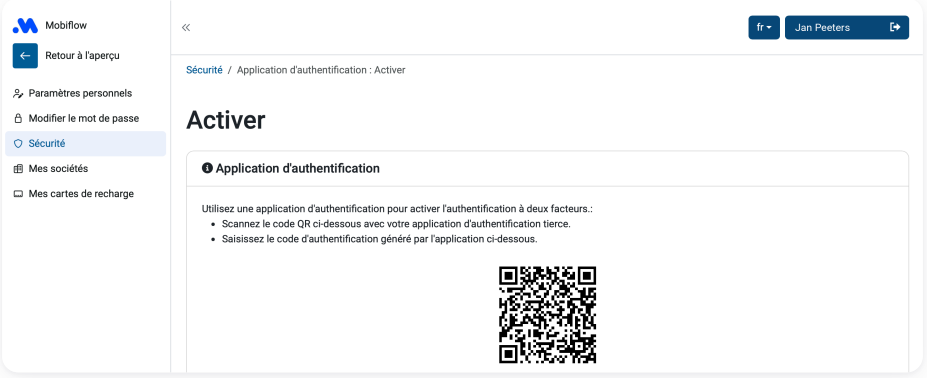
2 Confirmez votre mot de passe

Pour votre sécurité, la plateforme vous redemande votre mot de passe. Saisissez-le et cliquez sur **Confirmer**.



3 Scannez le code QR

Ouvrez votre application d'authentification, par exemple Google Authenticator ou Microsoft Authenticator, et scannez le code QR.



OPTION 1 · APPLICATION D'AUTHENTIFICATION

4 Conservez le secret de l'authentificateur

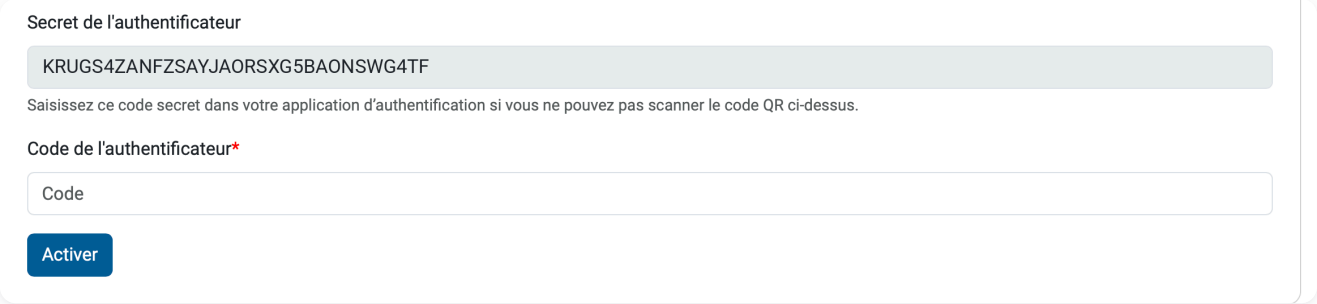
Gardez le code du champ **Secret de l'authentificateur** en lieu sûr, de préférence hors ligne. Vous en aurez besoin si vous devez un jour reconfigurer votre application d'authentification.

5 Saisissez le code

Tapez le code de l'application dans le champ **Code de l'authentificateur**.

6 Cliquez sur Activer

Votre application d'authentification est maintenant liée à votre compte.



Se connecter après l'activation. Vous vous connectez comme toujours avec votre adresse e-mail et votre mot de passe. Ensuite, vous saisissez le code de votre application d'authentification, utilisez votre clé de sécurité ou saisissez un code de récupération.

OPTION 2 · CLÉ DE SÉCURITÉ

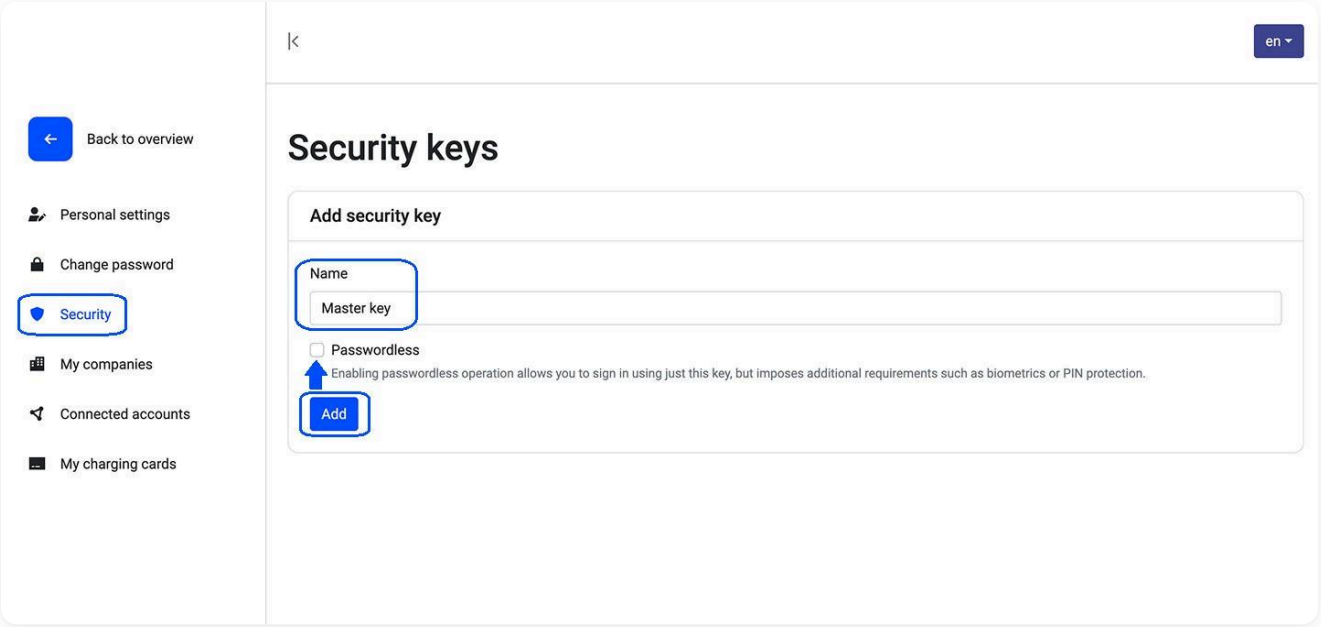
AJOUTEZ UNE CLÉ DE SÉCURITÉ

1 Cliquez sur Add key

Sous **Security keys**, cliquez sur **Add key**.

2 Donnez un nom à la clé

Choisissez un nom clair, par exemple « Master key ».



3 Choisissez votre mode de connexion

Cliquez ensuite sur **Add** pour ajouter la clé.

Option A · Sans mot de passe (passkey)

Cochez **Passwordless**. Vous vous connectez alors sans adresse e-mail ni mot de passe : choisissez **Sign in with passkey** et confirmez avec le code PIN ou l'empreinte digitale de votre appareil.

Option B · Clé avec mot de passe

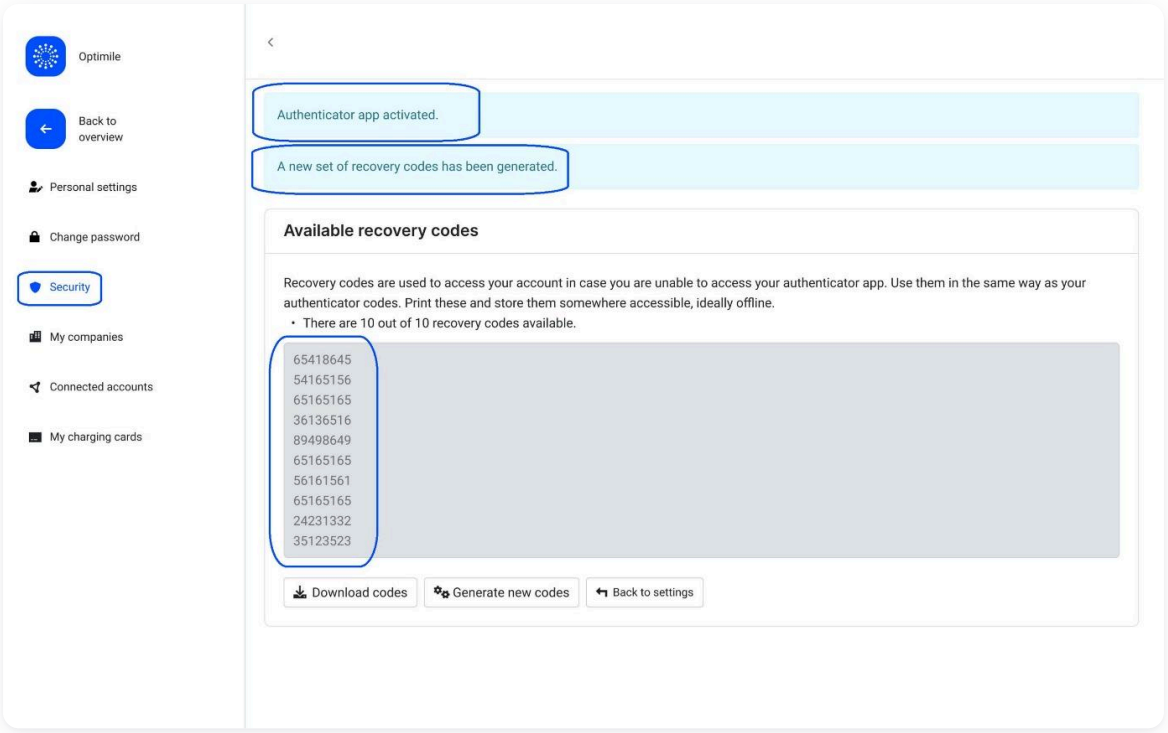
Laissez **Passwordless** décoché. Vous vous connectez comme d'habitude avec votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis vous confirmez avec votre clé de sécurité et le code PIN ou l'empreinte digitale de votre appareil.

CODES DE RÉCUPÉRATION

CONSERVEZ VOS CODES DE RÉCUPÉRATION

Dès que vous activez une application d'authentification ou une clé de sécurité, la plateforme génère 10 codes de récupération. Ils vous donnent accès à votre compte si vous perdez votre méthode d'AMF : utilisez-en un à la place d'un code ou d'une clé de sécurité lors de la connexion.

Cliquez sur **Download codes** et conservez-les en lieu sûr, de préférence hors ligne.



Plus d'accès ? Vous avez perdu votre méthode d'AMF et vos codes de récupération ? Contactez l'administrateur de votre plateforme.

mobiflow

DES QUESTIONS ?
NOUS SOMMES LÀ POUR VOUS AIDER.

Sassevaartstraat 46/bus 205
9000 Gand, Belgique
+32 (0)9 296 45 40
info@mobiflow.be
www.mobiflow.be