Aan de slag met Mobiflow

Welkom bij Mobiflow! Bedankt dat je voor ons koos.
Met My Mobiflow beheer je eenvoudig je laadinfrastructuur.
Dit document helpt je op weg met de eerste stappen en veelgestelde vragen. Klaar om te laden? Let's go.



mobiflow

Je eerste stappen

1 Log in op My Mobiflow



Je account is klaar! Zo begin je:

- Ga naar mobiflow.be
- Klik rechtsboven op 'My Mobiflow'
- Log in met je gebruikersnaam en wachtwoord

Stel multi-factor authenticatie (MFA) in

- (Optioneel) Bevestig je e-mailadres via de banner indien je dit nog niet eerder gedaan hebt.
- Ga naar Profielinstellingen > Beveiliging.
- Kies een authenticatiemethode.
- Activeer en volg de instructies op het scherm.

2 Stel je betalingsmandaat in (verplicht)

Zonder actief betalingsmandaat kun je niet publiek laden.
Regel dit daarom eerst.

Hoe stel ik een betalingsmandaat in?

Ga naar **Financiën** → **Betalingsmethoden** → **Betalingsmethode toevoegen**

Hoe download ik een factuur of betalingsverzoek?

Ga naar **Financiën** → **Facturen of Betalingsverzoeken** en download de pdf of Excel

Hoe wijzig ik mijn facturatiegegevens?

Ga naar **Administratie** → **Accountgegevens**

Meer info in onze FAQ



3 Stel je publiek laadtarief in (alleen Public-contracten)

Bepaal zelf wat externe gebruikers betalen aan jouw laadpaal. Zo dek je kosten en genereer je inkomsten. Tarieven kunnen gebaseerd zijn op tijd, kWh, of beide.

Hoe stel ik een publiek laadtarief in?

Ga naar **Laadpunten** → **Locaties** klik op de locatie → **Tarieven**

Let op: terugbetalingen voor thuisladen (split billing) regel je in stap 4.
Meer info in onze FAQ of handleiding

4 Activeer split billing
(alleen Professional-contracten)

Split billing regelt automatische terugbetaling van thuislaadsessies. Standaard gebruiken we het CREG-tarief (fiscaal aanbevolen), maar je kunt dit zelf aanpassen.

Hoe wijzig ik het terugbetalingstarief?

Ga naar **Laadpunten** → **Split billing** klik op het potloodsymbool

Hoe maak ik een nieuwe terugbetalingspolicy?

Ga naar **Laadpunten** → **Split billing**

Tab **Terugbetalingspolicy's** → **Nieuwe policy aanmaken**

Bekijk onze video 'Split billing in een notendop' of raadpleeg de FAQ en handleiding

Beheer en monitor je laadsessies

Houd je verbruik en kosten bij via:



1 De Mobiflow-app

Ga naar **Aankopen** → **Historiek**

2 My Mobiflow

Log in voor een volledig overzicht van sessies, kosten, locaties en tijdstippen

Bekijk de sessies via jouw laadpunten

Ga naar **Laadpunten** → **Activiteit**

Bekijk de sessies van je eigen laadpas(sen)

Ga naar **Mobiliteit** → **Activiteit**

Beheer gebruikers en laadpassen

Whitelist: toegang beperken tot specifieke laadpassen

Een whitelist bepaalt welke laadpassen toegang hebben tot jouw laadstation.
Zo kan alleen laden wie jij toelaat.

Hoe download ik een factuur of betalingsverzoek?

Ga naar het whitelist-beheer op My Mobiflow.
Meer info in onze handleiding

Laadpas aanvragen

- → Via My Mobiflow:
  Vraag je laadpas aan via het platform. Onze handleiding legt uit hoe.
- → Via e-mail:
  Stuur een mail naar info@mobiflow.be. We sturen je laadpas zo snel mogelijk op.

Gebruiker koppelen aan een laadpas

Zie onze handleiding voor stap-voor-stap uitleg.



Vragen? We helpen je graag!

- Raadpleeg onze FAQ voor uitgebreide antwoorden
- Bel ons supportteam: 09/296.45.45
- Mail ons: info@mobiflow.be

Met My Mobiflow heb jij de controle.
Happy charging!