Bien démarrer avec Mobiflow

Bienvenue chez Mobiflow ! Nous vous remercions de votre confiance. Avec My Mobiflow, vous gérez facilement votre infrastructure de recharge. Ce document vous guide à travers les premières étapes et répond aux questions les plus fréquentes. Prêt à recharger ? C'est parti !



mobiflow

Vos premiers pas

1 Connectez-vous à My Mobiflow

Votre compte est prêt ! Pour commencer :

- Rendez-vous sur notre site mobiflow.be
- Dans le coin supérieur droit, cliquez sur 'My Mobiflow'
- Connectez-vous avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe



Configurer l'authentification multifacteur (MFA)

- (Optionnel) Confirmez votre adresse e-mail via la bannière si vous ne l'avez pas encore fait.
- Accédez aux Paramètres du profil > Sécurité.
- Choisissez votre méthode d'authentification.
- Activez-la et suivez les instructions à l'écran.

2 Configurez votre domiciliation bancaire (obligatoire)

Sans domiciliation bancaire active, vous ne pouvez pas effectuer de session de recharge publique. Veuillez donc commencer par la configurer.

Comment créer une domiciliation bancaire ?

Rendez-vous dans **Finances** → **Modes de paiement** → **Ajouter un mode de paiement**

Comment télécharger une facture ou une demande de paiement ?

Rendez-vous dans **Finances** → **Factures ou Demandes de paiement** et téléchargez le document souhaité au format PDF ou Excel.

Comment puis-je modifier mes données de facturation ?

Rendez-vous dans **Administration** → **Détails du compte**

Plus d'informations dans notre FAQ



3 Configurez votre tarif de recharge public (contrats public uniquement)

Déterminez vous-même ce que les utilisateurs externes paient pour utiliser votre borne de recharge. Vous couvrez ainsi vos coûts et générez des revenus. Les tarifs peuvent être basés sur la durée, le nombre de kWh, ou les deux.

Comment configurer un tarif de recharge public ?

Rendez-vous dans **Points de recharge** → **Sites** cliquez sur le site → **Tarification**

Remarque : les remboursements pour la recharge à domicile (split billing) se configurent à l'étape 4. Plus d'informations dans notre FAQ ou notre manuel

4 Activez le split billing
(uniquement pour les contrats Professional

Le split billing permet le remboursement automatique des sessions de recharge à domicile. Par défaut, nous utilisons le tarif CREG (recommandé fiscalement), facilement personnalisable selon vos besoins.

Comment modifier le tarif de remboursement ?

Rendez-vous dans **Points de recharge** → **Split billing** cliquez sur l'icône « crayon »

Comment créer une nouvelle politique de remboursement ?

Rendez-vous dans **Points de recharge** → **Split billing**

onglet **Politiques de remboursement** → **Créer une nouvelle politique**

Regardez notre vidéo 'Split billing en bref' ou consultez la FAQ et le manuel

Gérez et surveillez vos sessions de recharge

Suivez votre consommation et vos coûts via :



1 L'application Mobiflow

Rendez-vous dans **Achats** → **Historique**

2 My Mobiflow

Connectez-vous via notre site pour obtenir un aperçu complet des sessions, des coûts, des sites et des horaires

Consultez les sessions via vos points de recharge

Rendez-vous dans **Points de recharge** → **Activité**

Consultez les sessions de votre/vos carte(s) de recharge

Cliquez sur **Mobilité** → **Activité**

Gérez les utilisateurs et les cartes de recharge

Liste blanche : limiter l'accès à des cartes de recharge spécifiques

Une liste blanche détermine quelles cartes de recharge ont accès à votre station de recharge. Ainsi, seuls les utilisateurs que vous autorisez peuvent recharger sans

Ajouter ou supprimer des cartes de recharge ?

Rendez-vous dans « Gestion de la liste blanche » sur My Mobiflow
Plus d'informations dans notre manuel

Demander une carte de recharge

→ Via My Mobiflow : Demandez votre carte de recharge via la plateforme. Notre manuel vous explique la marche à suivre.

→ Par courrier électronique : Envoyez un courrier électronique à info@mobiflow.be. Nous vous ferons parvenir votre carte de recharge dans les plus brefs délais.

Lier un utilisateur à une carte de recharge

Consultez notre manuel pour des explications étape par étape.



Des questions ? Nous nous ferons un plaisir de vous aider !

- Consultez notre FAQ pour des réponses détaillées
- Appelez notre équipe d'assistance : 09/296.45.45
- Envoyez-nous un e-mail : info@mobiflow.be

Avec My Mobiflow, vous avez le contrôle.
Bonne recharge !